

WARUNKI ZAGRANICZNYCH IMPREZ ZORGANIZOWANYCH PRZEZ EXOTIC TRAVEL

Szanowni Państwo,

Zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o dokładne i uważne zapoznanie się z warunkami zagranicznego wyjazdu zorganizowanego przez Biuro Podróży Exotic Travel Jahangir Mangalia, ul-Szkolna-9, 05-850 Ożarów Mazowiecki prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Jahangir Mangalia, pod numerem- **4037**, wpisanym do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Wojewody Mazowieckiego pod numerem- **705** oraz Centralnej Ewidencji Organizatorów i Pośredników Turystycznych pod numerem ewidencyjnym **04989**, mający gwarancję ubezpieczeniową turystyczną od kosztów leczenia i NNW w WARTA nr umowy - **WAR0/IZWPN1/00002** dnia **07-09-2004** ubezpieczony od Odpowiedzialności Cywilnej (OC) z gwarancją bankową Fortis Bank- Gwarancji zapłaty nr-**177/05/WAR/RBI** reprezentowanym przez: **Jahangir Mangalia**

Pragniemy zaznaczyć, iż przesłanie zgłoszenia oraz wpłacenie pierwszej zaliczki jest traktowane jako pełna akceptacja niniejszych warunków.

1. Zgłoszenie udziału

- 1.1 Dokonana przez Państwa rezerwacja udziału w zagranicznej imprezie traktowana jest jako zawarcie umowy. Rezerwacja może nastąpić w formie pisemnej (fax., mail-jahangir@exotictravel.pl).
- 1.2 Osoba dokonująca rezerwacji czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji uczestników imprezy i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników.

2. Dokonanie zapłaty za wyjazd

- 2.1 Po rezerwacji dokonują Państwo wpłaty zaliczki I-raty na konto bankowe Exotic Travel Nr Konta- 33 1600 1127 0003 0122 8498 4001. Wpłacenie zaliczki traktowane jest jak podpisanie umowy uczestnictwa w imprezie wyjazdowej.
- 2.2 Pozostałą do zapłaty kwotę należy wpłacić w nieprzekraczalnym terminie 30 dni przed rozpoczęciem wyjazdu. na to samo konto bankowe. pozostałą część w walucie płacone w kraju zwiedzonym.
- 2.3 Po wpłacie całości otrzymują Państwo fakturę końcową.
- 2.4 Jeżeli cena imprezy wyjazdowej nie zostanie w pełni zapłacona w ustalonym w punkcie 2.2 terminie, umowa może być rozwiązana. W takim przypadku Exotic Travel obciąża Państwa kosztami rezygnacji z uczestnictwa w imprezie wyjazdowej, w wysokości i na zasadach określonych w punkcie 4.2

3. Świadczenia, ceny

- 3.1 Rodzaj, zakres świadczeń, program oraz cena określane są w ulotce informacyjnej o ww. imprezie, która stanowi załącznik do niniejszych Warunków.
- 3.2 Cena Wyjazdu nie może ulec podwyższeniu z wyłączeniem ewentualnych opłat security tax; "Q surcharge" naliczonych po zawarciu umowy (opłata wprowadzona przez linie lotnicze ze względu na wzrost cen paliwa), którą Organizator udokumentuje poprzez przedstawienie odpowiedniego. Cena wyjazdu nie może być podwyższona w żadnym wypadku od 3 tygodnie przed rozpoczęciem wyjazdu.

4. Rezygnacja ze strony uczestnika, zmiana rezerwacji, osoby zastępcze

- 4.1 Przed rozpoczęciem imprezy mają Państwo możliwość zrezygnowania z niej. Oświadczenie o rezygnacji musi mieć formę pisemną i zostać przesłane pocztą, listem poleconym, lub mailem do organizatora lub zostać złożone bezpośrednio w siedzibie organizatora.
- 4.2 Koszty rezygnacji wynoszą na osobę:
W każdej chwili przed rozpoczęciem wyjazdu Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy. Rezygnacja może nastąpić jedynie w formie pisemnego oświadczenia, każdy Uczestnik zostaje obciążony następującymi kosztami :
 - a/ 30% ceny imprezy, w przypadku rezygnacji złożonej pomiędzy 60-tym , a 45-tym dniem, przed datą rozpoczęcia wyjazdu,
 - b/ 50% ceny imprezy, w przypadku rezygnacji złożonej pomiędzy 45-tym , a 15-tym dniem, przed datą rozpoczęcia wyjazdu,
 - c/ 70% ceny, w przypadku rezygnacji złożonej pomiędzy 15-tym , a datą rozpoczęcia wyjazdu, Zmiany terminu daty wylotu, można dokonywać jedynie po potwierdzeniu przez Organizatora o możliwości dokonania takiej zmiany.

- 4.3 Wszelkie opłaty manipulacyjne, związane z rezygnacją i zmianą umowy są natychmiast wymagalne.

5. Ubezpieczenia podczas trwania imprezy

5.1 W ramach niniejszej umowy Organizator zobowiązuje się zawrzeć na rzecz Uczestników umowę ubezpieczenia kosztów leczenia szpitalnego do wysokości równowartości 10 000 EUR, leczenie ambulatoryjne 500 EUR oraz następstw nieszczęśliwych wypadków (NW) do wysokości równowartości 5000 PLN. Powyższe ubezpieczenie nie obejmuje następstw chorób przewlekłych, tj. chorób o długotrwałym przebiegu, trwających zwykle miesiącami lub latami, stale bądź okresowo leczonych oraz kosztów rezygnacji z wyjazdu.

6. Obowiązek współdziałania

6.1 Jeśli uczestnik imprezy, wyłącznie z własnej winy, zaniecha o okolicznościach utrudniających lub uniemożliwiających wykonanie umowy, traci on prawo do występowania z roszczeniem z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Exotic Travel.

6.2 Uczestnik odpowiada za spełnienie innych wymogów w szczególności zdrowotnych uniemożliwiających mu udział w imprezie bez uszczerbku dla swojego zdrowia oraz zdrowia innych jej uczestników.

7. Reklamacje

Wszelkie roszczenia z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia imprezy należy zgłosić na piśmie, w przeciągu jednego miesiąca od chwili umownie przewidzianego zakończenia imprezy. Roszczenia zostaną rozpatrzone z należytą starannością przez Exotic Travel zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Postanowienia ogólne

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U nr 223 poz. 2268 z późn. zm.) oraz polskiego kodeksu cywilnego i inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporu, strony poddają spór rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby powoda.

Podpis Uczestnika /pieczęćka/

Organizator /Exotic Travel/